



V&B group

GESTIÓN DE VIAJES CORPORATIVOS
MANUAL GUÍA DEL VIAJERO
AÉREO

INDICE

PANTALLA DE INICIO.....	1
SERVICIOS DISPONIBLES DE CYTRIC	2
SOLICITUD AÉREA.....	3
PASO 1. BÚSQUEDA DE SERVICIO AÉREO	3
PASO 2. SELECCIÓN DE VUELO	5
INDICADORES PARA CONSIDERAR EN LA BUSQUEDA DE VUELOS	6
PASO 3. SELECCIÓN DE TARIFA	8
PASO 4. CONFIRMACIÓN DE DATOS	10
PASO 5. FINALIZAR RESERVA	13
CONFIRMACIÓN DE RESERVACIÓN.....	14

PANTALLA DE INICIO

Ingreso de Usuario a la Herramienta.

“El usuario y contraseña serán proporcionados por parte de la agencia, en caso de no recordar su contraseña, esta podrá ser solicitada en el apartado ¿Ha Olvidado su Contraseña?”

Bienvenido/a a Cytric Travel & Expense



Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión

[¿Ha olvidado su contraseña??](#)

Bienvenido al Sitio de Reservaciones Corporativas Online

El restablecimiento de contraseña podrá ser solicitado en el apartado ¿Ha Olvidado su Contraseña? ingresando user, nombre (s) y apellidos o bloqueando su contraseña con 3 intentos fallidos, automáticamente Cytric enviará un correo de recuperación con una contraseña temporal.

Para soporte en errores de navegación en plataforma es necesario enviar un correo a soporte Cytric al siguiente e-mail: ngarcia@vbtravelgroup.com.

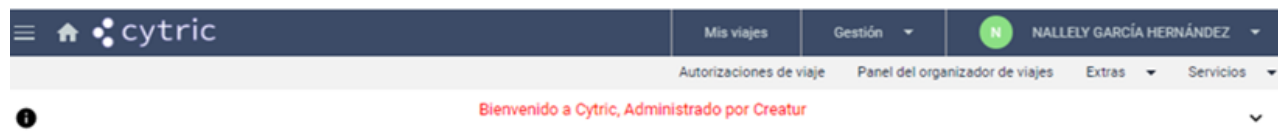
Horarios de atención soporte Cytric Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00

Información de Contacto con área de Operaciones para Asistencia de Viaje por cambios, Cancelaciones o situaciones relacionadas con su itinerario de viaje.

Teléfono: +52 55 8880 8913. **E-mail:** corporativo1@vbtravelgroup.com – Considere que esta dirección de e-mail solamente es monitoreada durante horarios de oficina (08:00hrs - 19:00hrs de Lunes a Viernes y días Sábados de 08:00 - 17:00 hrs.)

SERVICIOS DISPONIBLES DE CYTRIC

La primera pantalla de inicio permitirá al viajero visualizar los servicios de viaje deseados, así como otras opciones, las cuales se despliegan a continuación:



Panel personal

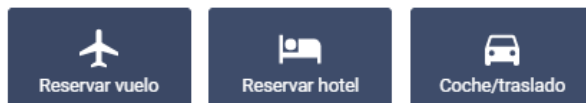
Seleccionar viajeros y tipo de reserva

Reservar para:



Reservas recientes y actuales

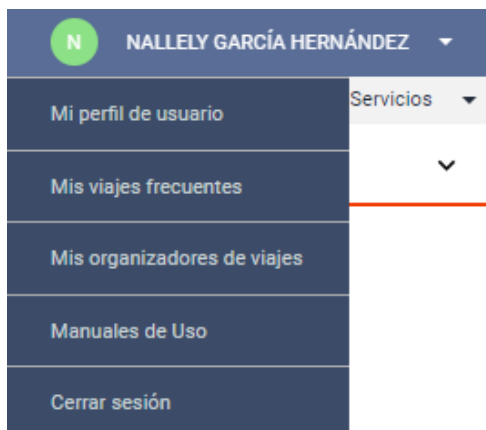
- La plataforma tiene permitidos los servicios Aéreo, hospedaje y renta de autos.



- Se permite al viajero, el despliegue de accesos a la información esencial como:

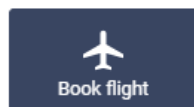
Mi Perfil de Usuario: Datos personales (nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico) Aplicación móvil, etc.

Información Adicional: Guías de Viaje



SOLICITUD AÉREA

PASO 1. BÚSQUEDA DE SERVICIO AÉREO



Al elegir el servicio Aéreo se desplegarán los campos correspondientes para iniciar la búsqueda de los vuelos que se adecuen a sus necesidades.



Mis viajes

Gestión

N NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ



Está reservando para:

N GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY (Usted)

1 Inicio

2 Seleccione vuelos

3 Seleccionar tarifa

4 Finalizar reserva

5 Confirmación

Iniciar reserva aérea

Sólo ida

Ida y vuelta

Multitrayecto

Desde *

México Distrito Federal (MEX)

México

MX

A *

Monterrey (MTY)

NL, México

MX

☐ Sólo vuelos sin escalas o ☐ Via

Fecha de salida *

Jue, 28 Jul 2022

Saliendo alrededor de *

07 : 00 AM

Fecha de regreso *

Sáb, 30 Jul 2022

Saliendo alrededor de *

07 : 00 PM

Clase de Cabina *

Turista

Propósito del viaje *

Evento comercial, seminario

Buscar

- Se deberá seleccionar el tipo de servicio aéreo que se desea:

Sólo Ida : Viaje Sencillo
 Ida y Vuela : Viaje Redondo
 Multitrayecto: Viaje con más de 2 destinos

Sólo ida

Ida y vuelta

Multitrayecto

- Al ingresar el lugar de origen y destino es necesario ingresar la localidad correspondiente,

Desde *

México City, Mexico - Juarez International Airport (MEX)

México

MX

A *

Gen Mariano Escobedo (MTY)

NL, México

MX

Nota: El nuevo aeropuerto de la CDMX pertenece a México, por lo tanto podrá visualizar este con las siglas NLU o "Aeropuerto Felipe Angeles"

- Ingresar la fecha de ida y regreso, así como los horarios preferentes de vuelo, una vez seleccionada la fecha de salida podrá colocar el curso sobre la fecha de regreso y de forma automática el sistema colocará ambas fechas en los apartados correspondientes.

Fecha de salida *
Mié, 17 Ago 2022

Saliendo alrededor de *
07 : 00 AM

Fecha de regreso *
Sáb, 20 Ago 2022

Saliendo alrededor de *
07 : 00 PM

Clase de Cabina *
Turista

Agosto 2022

Septiembre 2022

LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30		

Acerca de su sistema
Política de privacidad y

Último inicio de sesión 15 JUL 12:56 AM

Buscar



There are some events on this day

- En caso de que el sistema lo solicite deberá ingresar un motivo de viaje.

Propósito del viaje *
Reunión externa, cliente

Evento comercial, seminario
Reclutamiento
Reunión externa, cliente
Reunión externa, proveedor
Reunión interna

- Una vez ingresando todos los parametros de búsqueda podrá continuar con el proceso de reserva.

PASO 2. SELECCIÓN DE VUELO

Cytric indicará la menor tarifa con vuelos existentes por cada aerolínea de los cuales el viajero podrá seleccionar la opción con los horarios y aerolínea que mejor se adecuen a sus necesidades.

Inicio — 2 Seleccione vuelos — 3 Seleccionar tarifa — 4 Finalizar reserva — 5 Confirmación

Está reservando para:

N GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY (Usted)

Seleccione vuelos

Ida y vuelta Mexico Distrito Federal ↔ Amsterdam

MEX → AMS
jue, 28 jul

AMS → MEX
sáb, 30 jul

Ordenar por
Default (Tarifa más baja)

Filtro

4 compañías aéreas

Quitar filtro

Los precios no incluyen ninguna tasa aplicable a su forma de pago.

Diferencia horaria: +7h 00m

Kim Royal Dutch Airlines - 2383 (operados por Air France). 2016 (operados por Air France)	MEX Mexico Distrito Federal, MX 07:40 PM	1 parada Tiempo total: 15h 15m	AMS Amsterdam, NL 05:55 PM +1	Medidas COVID-19	→
Precio total del viaje a partir de \$50,295.00					
Kim Royal Dutch Airlines - 2383 (operados por Air France). 2022 (operados por Air France)	MEX Mexico Distrito Federal, MX 07:40 PM	1 parada Tiempo total: 16h 35m	AMS Amsterdam, NL 07:15 PM +1	Medidas COVID-19	→

Nota: Las compras con aerolíneas de bajo costo como Volaris y Viva Aerobus no se encuentran disponibles en plataforma, pues son compra inmediata, por lo tanto, tendrán que ser solicitadas vía offline.

Las opciones que mostrará el sistema permiten que el viajero visualice el horario de salida como el de regreso, la duración de vuelo, aerolínea y conexiones.

Cytric se encuentra diseñado para mostrar las opciones más económicas, opciones con diferentes vuelos de regreso a partir del mismo costo, esto al desplegar las flechas que se encuentran a un costado de la tarifa.

Delta Air Lines - 645, 136

MEX
Mexico Distrito Federal, MX
01:50 PM

1 parada
Tiempo total: 13h 35m

AMS
Amsterdam, NL
10:25 AM +1

Medidas COVID-19

→

Precio total del viaje a partir de \$55,670.00

Delta Air Lines - 599, 9375
(operados por Klm Royal Dutch Airlines)

MEX
Mexico Distrito Federal, MX
04:20 PM

1 parada
Tiempo total: 13h 35m

AMS
Amsterdam, NL
12:55 PM +1

Medidas COVID-19

→

Usted puede combinar su vuelo de salida con uno de estos vuelos de regreso y seleccionarlos a ambos al mismo tiempo.

Ocultar las opciones de vuelta

Klm Royal Dutch Airlines - 685

AMS
Amsterdam, NL
02:30 PM

Sin paradas
Tiempo total: 11h 29m

MEX
Mexico Distrito Federal, MX
06:59 PM

Medidas COVID-19

Total de precios de viaje en Turista desde
\$55,670.00

→

Delta Air Lines - 75, 580

AMS
Amsterdam, NL
01:00 PM

1 parada
Tiempo total: 16h 20m

MEX
Mexico Distrito Federal, MX
10:20 PM

Medidas COVID-19

Total de precios de viaje en Turista desde
\$55,948.00

→

INDICADORES PARA CONSIDERAR EN LA BUSQUEDA DE VUELOS

Semáforo: Indicará si se encuentra dentro o fuera de política de antelación de días, situándose de color rojo **"FUERA DE POLÍTICA"** y de color verde **"DENTRO DE POLÍTICA"**

Nota: El semáforo en rojo permitirá la compra, pero deberá ingresar un justificante por no cumplir con la antelación de días al finalizar la reserva.

Filtros: El uso de estos apoyará a maximizar la búsqueda de los vuelos que se adecuen mejor a las necesidades del viaje, como lo es el horario de vuelos, aerolíneas o escalas en cada una de las opciones.

- Con la ayuda de dicho filtro podemos clasificar la búsqueda de vuelos por diferentes categorías como se observa en la siguiente imagen.
- Con las reglas de hora de salida y llegada se podrán modificar las necesidades de viaje según cada pasajero
- Se permite el filtrado de vuelos de acuerdo con las escalas que contiene cada uno de ellos

- Una vez seleccionado el filtro deseado deberá dar clic sobre el recuadro **APLIQUE EL FILTRO** que se encuentra situado en la parte inferior de lado derecho o en su defecto cancelarlo.

MEX → AMS
jue, 28 jul

AMS → MEX
sáb, 30 jul

Ordenar por
Default (Tarifa más baja)

Filtro

Hora de salida
06:00

22:15

Hora de llegada
06:45

22:30

Aeropuertos de conexión

Compañías aéreas

Sin paradas | hasta 1 parada | **hasta 2 paradas**

☐ No cambio de aeropuerto

Cancelar

Aplique el filtro

PASO 3. SELECCIÓN DE TARIFA

Una vez que se ha elegido el vuelo deseado, se deberá seleccionar la tarifa considerando lo permitido dentro de cada una de ellas, Cytric mostrará:

- Precio de tarifa
- Tipo de tarifa [CLASICAFLX](#)
- Equipaje permitido **1 x** Equipaje no permitido
- Tarifa Corporativa en caso de que la empresa cuente con tarifa preferencial, se observará el logotipo de la empresa
- Tarifa Publica

Clase de Cabina

Turista

Cambio

Sin información

Reembolso

+\$1,797.00 / -\$3,502.00

Equipaje

1 x

CLASICAFLX

Precio total

\$5,299.00

Número de billetes: 1

Otras tarifas

Clase de Cabina

Turista

Cambio

Sin información

Reembolso

Sin información

Equipaje

BASICA

Precio total

\$2,178.00

Número de billetes: 1

Para visualizar el precio por cambios o reembolsos, estos se podrán observar desplegando la regla tarifaria, dando clic en el tipo de tarifa [BASICA](#) donde se desplegarán los servicios con los que cuenta la tarifa seleccionada.



▲ Las condiciones para combinaciones de tarifas pueden ser diferentes.

JUL 24	Monterrey, NL, MX MTY	→	Mexico Distrito Federal, MX MEX	Aeromexico - 961
		Reembolso	+\$4,823.00 / -\$0.00	
		Pre Reserved Seat Assignment	Incluido/s	
Selección de Asiento		Seat Choice	Incluido/s	
		Baggage up to 25 kg	Incluido/s	1x25 kg
Equipaje				

En el apartado “**Información de Tarifa Detallada**” podrá desplegar los detalles de la tarifa como reembolsos, cambios o cancelaciones, esto en la opción de “**PENALTIES**”.

PE. PENALTIES

BASE FARE

NOTE -

REEMBOLSOS

REEMBOLSABLE DENTRO DE LAS 24 HORAS CONTADAS A PARTIR DE LA COMPRA DEL BOLETO CUANDO EL VUELO SEA AL MENOS 7 DIAS POSTERIORES A LA FECHA DE LA COMPRA DEL BOLETO.

DE LO CONTRARIO

EL BOLETO ES NO REEMBOLSABLE.

CONDONACIONES POR ENFERMEDAD O MUERTE DEL PASAJERO O FAMILIAR

CAMBIOS

SI EL PASAJERO NO CAMBIA LA RESERVACION POR LO MENOS 3 HORAS ANTES DE LA SALIDA DE CUALQUIER VUELO INDICADO EN EL BOLETO NO SE PERMITEN CAMBIOS Y EL BOLETO PIERDE SU VALOR.

Podrá ser seleccionada la tarifa que se adecue a sus necesidades dando clic en el boton que se encuentra a un costado de la tarifa y con ello podrá continuar con la confirmación de datos personales.

Tarifa sugerida

 Clase de Cabina Turista	Cambio Sin información	Reembolso +\$1,797.00 / -\$3,502.00	Equipaje 1 x	Precio total \$5,299.00	
					Número de billetes: 1

Otras tarifas

 Clase de Cabina Turista	Cambio Sin información	Reembolso Sin información	Equipaje 	Precio total \$2,178.00	
					Número de billetes: 1

PASO 4. CONFIRMACIÓN DE DATOS

La confirmación de datos consiste en verificar la información que ha sido seleccionada, vuelos, tarifa, selección de asientos, etc. De igual forma es el apartado en el que se deberán ingresar los justificantes por incumplimiento de política si su empresa lo solicitara, todos los datos que sean obligatorios de registrar se mostraran con el indicador de color naranja, sin el llenado de ellos el sistema no permitirá finalizar la reservación.

Inicio —
 Seleccione vuelos —
 Seleccionar tarifa —
 Finalizar reserva —
 Confirmación

GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY (Usted)

Finalizar reserva aérea

✓ Aeromexico - 900	JUL 22	MEX Mexico Distrito Federal, MX 06:01 AM	Sin paradas Tiempo total: 1h 46m	MTY Monterrey, NL, MX 07:47 AM	Medidas COVID-19
Aeromexico - 953	JUL 23	MTY Monterrey, NL, MX 07:00 PM	Sin paradas Tiempo total: 2h 00m	MEX Mexico Distrito Federal, MX 09:00 PM	Medidas COVID-19

Clase de Cabina
Turista

Cambio Sin información

Reembolso Sin información

Equipaje

Precio total
\$2,294.00

Número de billetes: 1

Selecccionar asientos	\$0.00	Añadir equipaje	\$0.00	Añadir suplementos	\$0.00
-----------------------	--------	-----------------	--------	--------------------	--------

Selección de Asientos

En caso de que la tarifa permita la selección de asientos, se podrá ingresar al mapa de asientos de los vuelos solicitados dando clic sobre el apartado **“SELECCIONAR ASIENTOS”**, dicho apartado se encuentra configurado de acuerdo a las políticas de su empresa.

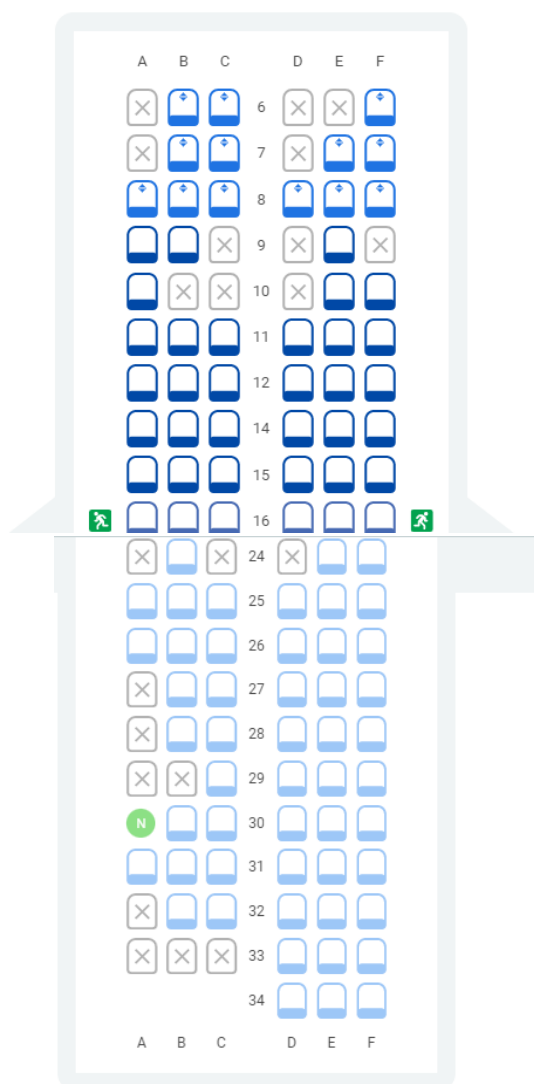
Al seleccionar los asientos del vuelo de ida y regreso se coloran las iniciales del nombre del viajero sobre estos, para poder finalizar el proceso dando clic en **“Confirmar”**.

Mapa de asientos de vuelo

Aeromexico 900, MEX - MTY

Aeromexico 953, MTY - MEX

Boeing 737MAX 9, Turista



Filtrar por asiento preferido:

- ☐

\$150.00

Standard Seat
- ☐

\$250.00

Standard Seat
- ☐

\$450.00

Standard Seat
- ☐

\$550.00

More Legroom Seat
- ☒

Reservado
- ☒

Salida de emergencia

⚠ Los precios pueden variar en función de la tarjeta de viajero frecuente que se utilice. Puede elegir otra tarjeta en la página "Finalizar reserva aérea".

N Preferencias de asiento: ventana

Filtrar por asiento preferido:

- ☐

\$150.00

Standard Seat
- ☐

\$250.00

Standard Seat
- ☐

\$450.00

Standard Seat
- ☐

\$550.00

More Legroom Seat
- ☒

Reservado
- ☒

Salida de emergencia

⚠ Los precios pueden variar en función de la tarjeta de viajero frecuente que se utilice. Puede elegir otra tarjeta en la página "Finalizar reserva aérea".

N Preferencias de asiento: ventana

\$150.00
Detalles ▾

Confirmar

- En caso de que se incumpla una política, el viajero podrá ingresar una justificante por el precio o vuelo elegidos, en el apartado **“POLÍTICA”**.

Policy



En este sistema se ha establecido que todos los vuelos deben ser reservados con 7 días de antelación.



La fecha de reserva actual no cumple el número mínimo de días de antelación definidos en este sistema. Seleccione un motivo de la lista de abajo.

Código de motivo de periodo de antelación *

Seleccionar



- **Información de la Reserva** es el apartado que mostrara la información del perfil y los datos correspondientes para los reportes internos como, Núm., de empleado, Razón Social, Puesto, etc. En caso de que la política y su empresa lo solicite podrá modificar los datos variables.

Información de la reserva

¿Requiere Equipaje Documentado? *

Seleccionar



NO. DE PROYECTO *

CENTRO DE COSTOS:

CLAVE ORDEN DE SERVICIO

Seleccionar



Una vez que se ha verificado la información correcta, se podrá finalizar la reserva o continuar reservando algún servicio adicional.

En caso de requerir agregar un servicio, se deberá dar clic sobre el servicio deseado



Y posterior a ello, se deberá dar clic en el botón **“FINALIZAR RESERVA”**

MXN2,971.00

[Detalles](#)

Finalizar esta Reserva

Enviar para el pago

Si no es necesario agregar un servicio adicional se deberá dar clic automáticamente en “Finalizar Reserva”

PASO 5. FINALIZAR RESERVA

En caso de que la empresa cuente con flujo de aprobación se deberá finalizar el flujo seleccionando a su aprobador correspondiente, en caso de contar con más de un nivel de aprobación será necesario seleccionar a los aprobadores correspondientes de cada nivel.

Selección de autorizadores

PRUEBA

Autorizaciones

Fecha límite de autorización: sábado, 16 JUL 05:27 PM (CDT)

Primer Nivel

Seleccione el/los autorizador(es)

GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY, Derechos de autorización plenos



Si no selecciona un autorizador, su reserva podría ser cancelada al vencer un determinado plazo. Tenga en cuenta que un viaje siempre se considerará "abierto" si se añaden segmentos adicionales (p. ej. una reserva de hotel o de coches de alquiler) con posterioridad. Esto significa que todo el viaje se debe autorizar nuevamente o podría ser cancelado automáticamente.

Cambiar selección de autorizadores

Continuar

Para finalizar la reserva se deberá dar clic sobre el recuadro **"CONTINUAR"**, de forma automática CYTRIC enviará la solicitud de aprobación al aprobador correspondiente.

Continuar

Nota: Si no se finaliza el flujo de aprobación, la reserva no llegará al aprobador asignado y se corre el riesgo de la cancelación de la reserva.

Las reservas cuentan con un tiempo límite de 24 hrs. para ser aprobadas, posterior a este tiempo la plataforma procederá a eliminar la reserva de forma automática en caso de no recibir una aprobación o si la aerolínea decide cancelar la reserva por un límite menor de tiempo para realizar la compra.

CONFIRMACIÓN DE RESERVACIÓN

Una vez finalizada la reservación, Cytric enviará un correo de confirmación con los servicios elegidos, así como el plazo de aprobación si este fuera necesario.

Confirmación para NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ

Autorización:



Esta solicitud de viaje está a la espera de autorización.

Fecha límite de autorización: **sábado, 16 JUL 05:27 PM (CDT)**

Autorizador: NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Periodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		16AUG	Mexico Distrito Federal(MEX) - Monterrey(MTY)	02:20 PM - 03:49 PM	AM 996 Turista	Confirmado	4,620.00
2		17AUG	Monterrey(MTY) - Mexico Distrito Federal(MEX)	06:04 AM - 07:50 AM	AM 901 Turista Premium	Confirmado	Incluido en el Segmento #1
Precio total del viaje completo en MXN:							4,620.00

Propósito del viaje: Evento comercial, seminario

Datos Adicionales de Reserva:

AM 996, AM 901, 16AUG

¿Requiere Equipaje Documentado?: SE REQUIERE EQUIPAJE DOCUMENTADO

NO. DE PROYECTO: NA

Itinerario

	martes, 16agosto a Monterrey		
	NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ		
	AM 996 Turista Clase (Y), Referencia de Compañía Aérea: WYPXJS		
	02:20 PM	Mexico Distrito Federal, MX (MEX), Santa Lucía (NLU)	
	03:49 PM	Monterrey NL, MX (MTY), Gen Mariano Escobedo (MTY), Terminal B	
	Estado: Confirmado		
	Equipaje: 0pieza(s)		
	Servicios Complementarios: Ningún servicio adicional reservado.		
	Duración del Vuelo: 1h 29min, Diferencia Horaria: 0, Millas: 444, Emisiones CO2: N/A		
	Código de Reserva: 4HL8HV, Fecha de la Reserva: 16JUL		

Una vez aprobado el viaje, la agencia emitirá el boleto o cupón de servicios requeridos en un lapso de 50 min. A 60 min. En caso de no recibir respuesta comunicarse directamente con un asesor de ventas al correo dedicado para la empresa.

Nota: No se permite la cancelación o modificación de servicios seleccionados una vez emitidos a través de Cytric, las cancelaciones y modificaciones deberán ser solicitadas a su asesor de ventas.